

## **LES CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICE**

### **Article 1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de prestations de service s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par la société MKB Concept s.a.r.l. par tous ses circuits de commercialisation des prestations (contrats de prestations de service, devis, factures, site Internet, réseaux sociaux, etc...) et sont accessibles à tout moment sur le site Internet de la société, au dos des documents commerciaux et/ou sur simple demande écrite.

La date du présent document prévaut sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Les modifications apportées aux conditions générales de prestations de service sont opposables aux utilisateurs des services de la société à compter de la date de modification et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 2. Objet**

La société MKB Concept s.a.r.l. propose des services ponctuels ou réguliers de secrétariat, d'assistance administrative, commerciale, de préparation comptable, de communication, de bureautique et des stages de formation, auprès des professionnels, à distance ou sur site.

La société MKB Concept s.a.r.l. s'engage à mettre à la disposition de ses clients, son expérience professionnelle, ses compétences, son savoir-faire, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière.

### **Article 3. Commandes**

Toute commande fera l'objet d'un devis établi par la société MKB Concept s.a.r.l. La vente de prestations de service ne sera définitive qu'après la validation du devis par le client.

Les modifications de la commande par le client ne pourront être prises en compte par la société que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées au moins 3 jours ouvrés avant la date prévue pour la fourniture des prestations de service commandées. Le cas échéant, elles donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis comprenant un ajustement du prix et un nouveau délai de réalisation.

La société MKB Concept s.a.r.l. se réserve le droit de refuser toute commande si celle-ci n'entre pas dans son domaine de compétence et/ou présente un caractère illégal, amoral, pédophile ou pornographique.

### **Article 4. Le contrat de prestation de service**

Le contrat de prestations de service étant conclu intuitu personae, la société MKB Concept s.a.r.l. s'interdit de céder ou transférer, de quelque manière que ce soit les droits et obligations en résultant, sans l'accord exprès, préalable et écrit du client.

Tout manquement de l'une ou l'autre des parties aux obligations qu'elle a en charge entraînera, si bon semble au créancier de l'obligation inexécutée, la résiliation de plein droit au présent contrat, quinze jours après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Le présent contrat pourra être résilié à tout instant par chacune des parties, sous la réserve d'un préavis de 3 mois pour les missions de longue durée et de 3 semaines pour les autres missions. Dans cette hypothèse, les sommes déjà perçues par la société MKB Concept s.a.r.l. lui demeureront acquises et le client pourra faire l'usage le plus libre des informations qui lui auraient été communiquées, ou des documents d'ores et déjà remis.

En cas de survenance d'un cas de force majeure et avec l'accord des deux parties, le contrat pourra être suspendu pour une durée maximale de six mois et son terme sera retardé d'une durée égale au délai de suspension. Pendant cette durée, toutes les obligations seront suspendues. Le contrat reprendra ses effets lors de la disparition de la cause de suspension. Passé ce délai, à défaut de reprise, le contrat sera considéré comme définitivement annulé et le client devra régler à la société MKB Concept s.a.r.l. le montant équivalent aux prestations déjà effectuées.

### **Article 5. Fourniture des prestations de service**

Les prestations de service commandées par le client seront fournies dans le délai défini d'un commun accord. La fourniture des prestations « à distance » s'effectue en ligne à l'aide des différents moyens de communication existants.

En cas de demande particulière du client pour la fourniture des prestations de service ou un stage de formation, préalablement acceptée par écrit par la société MKB Concept s.a.r.l., les coûts liés à cette demande feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité. Au-delà d'un délai de 3 jours, aucune réclamation écrite et motivée ne pourra être valablement acceptée.

La société MKB Concept s.a.r.l. s'engage à rectifier dans les meilleurs délais et à ses frais les prestations fournies, dont le défaut de conformité aurait été dûment prouvé par le client. Cependant, toute demande de rectification abusive et injustifiée entraînera la résiliation du contrat. Dans cette hypothèse, le client devra s'acquitter de l'intégralité des sommes restantes dues.

### **Article 6. Les stages de formation**

En plus des mentions de l'article 5 des présentes conditions générales de service, des mentions spécifiques aux stages de formation sont précisées :

La société MKB Concept s.a.r.l. offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Ce remplacement est possible sans indemnités jusqu'à 10 jours ouvrés avant la date de début de stage. Passé ce délai, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € au profit de la société MKB Concept s.a.r.l.

Pour chaque stage de formation une convention de formation, établie selon les textes en vigueur, est adressée en deux exemplaires au client, dont un est à retourner revêtu du cachet de l'entreprise. Une attestation de participation est adressée après la formation.

Les modalités de la convention de formation sont fixées d'un commun accord entre le client et la société MKB Concept s.a.r.l. et sont bloquées de façon ferme. En cas de report ou d'annulation d'un stage, des indemnités compensatrices sont dues : plus de 30 jours avant le début du stage, aucune indemnité ; de 15 à 30 jours avant le stage, une indemnité de 30 % sera facturée au client ; moins de 15 jours avant le stage, une indemnité de 70 % sera facturée au client.

### **Article 7. Tarifs**

Les prestations de service proposées par la société MKB Concept s.a.r.l. sont fournies aux tarifs en vigueur, au moment de l'enregistrement de la commande et selon le devis établi, à l'unité, à l'heure ou au forfait. Pour les missions occasionnelles et les stages de formation, un acompte de 30 % devra être réglé à la signature du devis par le client. Des indemnités kilométriques pourront être facturées en sus en cas de prestation à réaliser sur site. Les frais de repas ne sont pas compris dans le prix du stage de formation. Les prix sont exprimés en euros et hors taxes (H.T.) et sont à majorer du taux de T.V.A. en vigueur. Tout stage de formation commencé est dû dans son intégralité.

Les tarifs sont révisés chaque année au 1<sup>er</sup> janvier. Les factures sont payables sans escompte. Une remise de 10 % sera appliquée pour tout parrainage (hors promotions). Les travaux effectués après 18 h 00, le samedi ou à remettre dans un délai inférieur à 8 heures seront majorés de 25 %. Les travaux réalisés le dimanche ou un jour férié seront majorés de 50 %.

### **Article 8. Conditions de paiement**

Lorsque la prestation de service est achevée et après réception de la facture, le client devra verser l'intégralité des sommes restantes dues dans un délai de 15 jours, par chèque à l'ordre de la société « MKB Concept s.a.r.l. » ou par virement bancaire, en précisant le numéro de la facture concernée.

Tant que le client ne se sera pas acquitté du montant de sa commande, la société MKB Concept s.a.r.l. pourra conserver les documents lui appartenant à titre de rétention. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

En cas de retard de paiement des sommes dues par le client, au-delà de la date de paiement figurant sur la facture adressée au client, des pénalités de retard seront appliquées sur le montant H.T. de la somme restant due et égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, conformément à l'article L. 441-6 du Code de Commerce. Ces pénalités seront acquies automatiquement et de plein droit à la société MKB Concept s.a.r.l., sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que la société MKB Concept s.a.r.l. serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. La Loi n° 2012-387 du 22 mars 2012, introduite dans le Code de Commerce (article D. 441-5), prévoit, qu'à compter du 01.01.2013, tout professionnel en situation de retard de paiement est désormais de plein droit débiteur à l'égard du créancier d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (douzième alinéa du I de l'article L. 441-6), en sus des indemnités de retard.

La société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de service ou stage de formation commandés et ses obligations.

### **Article 9. Droit de rétractation**

La Loi stipule qu'une fois la signature apposée sur un document contractuel le professionnel est définitivement engagé. Si un acompte a été versé, il ne sera pas restitué. En cas d'annulation par le client d'une commande en cours de réalisation et quelle qu'en soit la cause, ce dernier s'engage à régler la totalité de la prestation déjà réalisée. Pour être valable, l'annulation devra être confirmée par écrit.

### **Article 10. Déclaration d'indépendance réciproque**

Les parties déclarent expressément qu'elles sont et demeureront, pendant toute la durée du contrat, des partenaires commerciaux et professionnels indépendants.

### **Article 11. Obligations du client**

Pendant la durée de la mission, le client s'engage à mettre à la disposition de la société MKB Concept s.a.r.l. toutes les informations, les moyens matériels et humains requis pour la bonne exécution du contrat de prestations de service. S'il s'agit d'une prestation sur site, le client s'engage également à fournir le local et le matériel nécessaire à la réalisation de la mission dans de bonnes conditions. Tout document fourni par le client ne pouvant être traité pourra faire l'objet de l'annulation du contrat (bande son inaudible, document non lisible, etc...).

Le client s'engage à être un co-contractant honnête et loyal. Afin que le travail et l'accès aux informations puissent s'effectuer dans les meilleures conditions, le client désignera deux interlocuteurs privilégiés, pour assurer le dialogue dans les diverses étapes de la mission contractée.

Le client s'interdit d'engager, ou de faire travailler d'aucune manière, tout collaborateur présent ou futur de la société MKB Concept s.a.r.l. La présente clause vaudra, quelle que soit la spécialisation du collaborateur en cause, et même dans l'hypothèse où la sollicitation serait à l'initiative dudit collaborateur. La présente clause développera ses effets pendant toute l'exécution du présent contrat, et pendant deux ans à compter de sa terminaison.

### **Article 12. Obligation de confidentialité**

La clause de confidentialité est réciproque et concerne les deux parties.

La société MKB Concept s.a.r.l. et le client s'engagent mutuellement à titre de clause de confidentialité, pendant toute la durée du présent contrat et sans limitation de durée après l'expiration de celui-ci, pour quelque cause que ce soit, à la confidentialité la plus totale, en s'interdisant de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourra avoir connaissance à l'occasion du contrat de prestations de service.

La société MKB Concept s.a.r.l., toutefois, ne saurait être tenue pour responsable d'aucune divulgation si les éléments dévoilés étaient dans le domaine public à la date de la divulgation, ou si elle en avait connaissance, ou les obtenait de tiers par des moyens légitimes.

Le client s'engage à ne pas divulguer à des tiers les conditions contractées dans le présent contrat.

### **Article 13. Responsabilités – Garantie**

Chacune des parties déclare être assurée, notamment en Responsabilité Civile Professionnelle, auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances nécessaires.

Le client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle de la société MKB Concept s.a.r.l. à raison de l'exécution des obligations prévues au présent contrat, sera limitée à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le client, pour les services ou tâches fournis par la société MKB Concept s.a.r.l.

La société MKB Concept s.a.r.l. mettra en œuvre tous les moyens à sa disposition pour prendre soin et préserver les données informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le client pour la réalisation de la prestation. Toutefois, compte-tenu des risques de dommages ou de détériorations encourus par ce type de support, il appartiendra au client de s'en prémunir par tous les moyens à sa convenance.

Le client convient que la société MKB Concept s.a.r.l. n'encourra aucune responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de trouble commercial, de demandes que le client subirait, de demandes ou de réclamations formulées contre le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

La responsabilité de la société MKB Concept s.a.r.l. ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de prestations de service découle d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code Civil.

### **Article 14. Propriété des résultats**

Les résultats seront en la pleine maîtrise du client, à compter du paiement intégral de la prestation et le client pourra en disposer comme il l'entend. La société MKB Concept s.a.r.l., pour sa part, s'interdit de faire état des résultats dont il s'agit et de les utiliser de quelque manière, sauf à obtenir préalablement l'autorisation écrite du client.

La propriété de l'œuvre, réalisée en application du présent contrat, est attribuée au client. A cette fin, et en tant que de besoin, la société MKB Concept s.a.r.l. transfère au client tous les droits sur l'œuvre précitée : droit de reproduction, droit de représentation, droit de commercialisation, droit d'usage, de détention, d'adaptation, de traduction, et plus généralement, tous droits d'exploitation.

La présente cession vaut pour tous territoires et pour toute la durée de protection dont l'œuvre fait l'objet. La société MKB Concept s.a.r.l. s'interdit pour l'avenir tout fait d'exploitation de l'œuvre précitée. De convention expresse, le client acquiert la propriété de l'œuvre dont il s'agit, au fur et à mesure de son élaboration.

### **Article 15. Propriété intellectuelle**

Le contenu des outils de communication et des supports pédagogiques sont la propriété de la société MKB Concept s.a.r.l. et de ses partenaires. Ce contenu est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle, transformation ou exploitation non expressément autorisée de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. La société MKB Concept s.a.r.l. s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle du client.

### **Article 16. Informatiques et libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et, notamment, à l'établissement des factures. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire des modes de communication de la société MKB Concept s.a.r.l. a fait l'objet d'une déclaration auprès de la C.N.I.L. Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

### **Article 17. Droit applicable - Langue**

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi, rédigé et soumis au droit français. Dans le cas où il serait traduit dans une autre langue, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Article 18. Litiges**

Les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles, à l'occasion du présent contrat, sur la médiation d'une tierce personne habilitée, qui, saisie à l'initiative de la partie la plus diligente, formulera une proposition de conciliation, dans le mois suivant. Les frais de médiation seront supportés par moitié, par chacune des parties. Tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, ou de l'interprétation du contrat, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Strasbourg.

### **Article 19. Référencement**

Le client accepte que le prestataire puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis dans le cadre du contrat, sauf demande contraire écrite de sa part.

### **Article 20. Acceptation du client**

La validation de toute commande faite par une personne physique ou morale auprès de la société MKB Concept s.a.r.l. vaut adhésion, compréhension et acceptation pleinement et entièrement des présentes conditions générales de prestations de service.

A Illkirch Graffenstaden, le 1<sup>er</sup> février 2012. Les présentes conditions sont modifiées au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

**MKB Concept s.a.r.l.** - 12 allée François Mitterrand 67400 ILLKIRCH GRAFFENSTADEN.